

## 旧メンバーズカード（磁気カード）について

### ？ 旧メンバーズカード（磁気カード）のポイントは新ポイント（STYLE POINT）に移行できないのですか？

A. 移行することができません。

### ？ 旧メンバーズカード（磁気カード）やポイントはいつまで使えますか？

A. 旧メンバーズカードの運用は2021年3月31日をもって終了し、お持ちのポイントについても同日で失効となりました。3月31日までに発行された500円OFFクーポンは、クーポンに表示されている有効期限内（最大6月末まで）でご利用いただけます。

## 紙カード会員証について

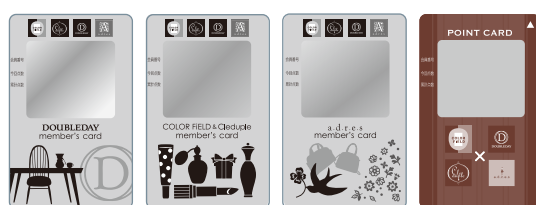
### ？ 紙カード会員証は旧メンバーズカード（磁気カード）と異なるのですか？

A. 紙カード会員証は2021年4月1日より店頭で配布する“新ポイント（STYLE POINT）に対応した”カードで、旧メンバーズカードは新ポイントに対応しておりません。

「紙カード会員証」



「旧メンバーズカード（磁気カード）」



## カード統合について

### ？ 紙カード会員証の情報をアプリに統合するにはどうすればいいですか？

A. アプリ画面右上の「☰（ハンバーガータブ）」⇒「設定」⇒「カード統合」画面より行います。紙カード会員証裏面に記載された“カード番号”と“PINコード”を入力することで、紙カード会員証の情報（ポイント・購買履歴）がアプリに統合されます。

## その他の事項について

### ？ 複数ブランドの情報やクーポンを入手するにはどうすればいいですか？

A. 一度に複数ブランドの情報やクーポンを入手することはできません。お気に入りブランドを変更することで、他ブランドの情報やクーポンを入手・利用することが可能となります。

### ？ お気に入りブランドの変更はどこからできますか？

A. アプリ画面右上の「☰（ハンバーガータブ）」⇒「設定」⇒「お気に入りブランドの選択」画面より行います。お気に入り登録したブランドの情報のみがアプリに配信されます。

### ？ 会員情報の変更はどこからできますか？

A. 会員情報の変更はアプリまたはWEBページより実行が可能です。

- アプリ  
アプリ画面右上の「☰（ハンバーガータブ）」⇒「設定」⇒「会員情報の変更」
- WEB  
下記URLよりログイン後、「Account（登録情報）」画面にて実行  
<https://hsl-members.com/myPoint/start?t=75122ce32835cdb>

### ？ 退会手続きはどこからできますか？

A. 退会手続きはアプリまたはWEBページより実行が可能です。

- アプリ  
アプリ画面右上の「☰（ハンバーガータブ）」⇒「設定」⇒「退会手続き」
- WEB  
下記URLよりログイン後、「退会」画面にて実行  
<https://hsl-members.com/myPoint/start?t=75122ce32835cdb>