

阪急スタイルレーベルズポイントサービス 会員規約

第1条 会員規約

この会員規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社阪急スタイルレーベルズ（以下「当社」といいます）が運営する店舗またはオンラインショップを通じて商品やサービス（以下、単に「商品」といいます）をご購入されたお客様に対して付与する「STYLE POINT（スタイルポイント。以下「ポイント」といいます）」のサービス（以下「本サービス」といいます）について定めるものです。

第2条 定義

（会員）

- ・会員は次の2つに区分されます。

本会員…本規約に同意のうえ、本サービスの入会を申し込み、氏名等の情報の登録手続き（以下「本会員登録手続き」といいます。）を完了した者。ただし、本会員は、日本国内に居住する者に限りです。

本会員は、ポイントを利用することができるほか、お知らせ・クーポン配信等の各種情報サービスを受けることができます。また、年間商品購入金額によって、ランクを設定します。

仮会員…本会員登録手続きを完了していない者。なお、仮会員は、ポイントの利用はできません。また、会員ランク査定の対象外となります。

（店舗）

- ・当社が運営するダブルデイ・カラーフィールド・クレデュプレ・アドレス各店実店舗をいいます。

（オンラインショップ）

- ・ダブルデイ公式オンラインショップ（以下「オンラインショップ」といいます）をいいます。

第3条 入退会手続き

- ・STYLE POINT アプリ（以下「アプリ」といいます）又はオンラインショップの会員登録画面から氏名等の所定の情報を登録し、当社がこれを承認することによって本会員の入会手続きが完了します。
- ・会員資格を複数保有することはできません。
- ・当社は、次に掲げる場合には、本会員登録申請を承認しない場合があります。
 - * 過去に本規約に違反したことなどにより、本会員登録の抹消処分を受けていることが判明した場合
 - * 登録情報に虚偽の事項が含まれている場合
 - * 合理的な理由により不相当であると当社が判断する場合
- ・退会は、アプリまたはオンラインショップのマイページから行うことができます。

第4条 会員証

- ・会員証は、アプリまたはオンラインショップのマイページから確認することができ、デジタル型会員証として利用することができます。
- ・店舗をご利用されたお客様のうちご希望の方には、紙カード型の会員証を発行します。本会員となり、ポイントを利用するためには、第3条の本会員登録手続きを完了させる必要があります。
- ・デジタル型会員証と紙カード型会員証は、併用することができます。
- ・会員証は、会員本人のみが利用することができます。

第5条 会員情報

- ・会員情報（カード番号、メンバーID、パスワード等）は、会員本人が自己の責任で管理してください。
- ・当社は、会員による会員情報の使用上の過失および第三者による会員情報の利用によって、会員に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。ただし、当社に帰責性がある場合は除きます。
- ・会員は、会員情報の盗難または第三者による使用が判明した場合、直ちに当社にその旨を連絡し、当社の指示に従うものとします。
- ・会員情報に変更が生じた場合には、速やかにマイページより変更してください。
- ・会員情報の変更を怠ったことにより、本会員に不利益が生じた場合、当社は一切の責任を負いません。

第6条 ポイントの種類

- ・ポイントは、次の2種類です。
 - * 基本ポイント
 - * 期間限定ポイント
- 期間や店舗、特定のサービス限定でポイントを付与する場合があります。この場合のポイント付与内容（ポイント有効期限およびポイント付与率等を含みます）は、当社が店舗や当社公式ウェブサイト等で都度告知します。

第7条 ポイント・特典の付与

- ・商品（一部商品を除きます）の購入等の金額110円（税込）ごとに1ポイントを付与します。ただし、会員のランクに応じて、付与率が変わります。また、特典が付与される場合があります。
- ・支払代金のうち、次のものはポイントの付与対象外です。
 - * 有料ラッピング、箱代、送料、修理代、付帯作業料など各種サービス料
 - * お支払代金のうち、ポイントをご利用された金額
- ・次の場合は、ポイントを付与しません。
 - * 店舗での支払前に会員証を提示しなかった場合
 - ※過去の商品購入のレシートのご提示をもってポイントを付与することもいたしません。
 - * オンラインショップで、ログインすることなく、商品を購入した場合
 - * 店舗やオンラインショップ決済ページ以外でお支払い（銀行振り込み等）をした場合
- ・ポイントの付与日は、次のとおりです。ただし、ネットワーク環境等により、付与が遅れる場合があります。
 - * 店舗で商品を購入した場合 購入当日中
 - * オンラインショップで商品を購入した場合 商品発送日（同時に複数商品を購入した場合で、商品ごとに発送日が異なる場合は、最終の発送日）

第8条 ポイントの利用

- ・ポイントは、本会員が1ポイント=1円として、1ポイント単位で、店舗およびオンラインショップのお買い物にご利用いただけます。ただし、ポイントをご利用いただけない商品が一部あります。
- ・ポイントの換金はできません。
- ・仮会員は、ポイントを保有することはできますが、ご利用いただくことはできません。
- ・複数の会員資格で保有するポイントを合算してご利用することはできません。

第9条 ポイントの無効

- ・次の場合、ポイントおよび特典は無効となります。無効となったポイント・特典の再付与はいたしません。
 - * 退会又は会員資格を喪失した場合
 - * 最後のポイント付与日から1年間、店舗またはオンラインショップでの商品の購入がない場合
 - * 仮会員がアプリをアンインストールした場合
 - * 本会員がメンバーIDを失念するなどアプリやオンラインショップにログインできなくなった場合
 - * 紙カード型会員証を紛失・破損・盗難した場合
 - * 理由のいかんにかかわらず商品の返品により返金が生じた場合（既にポイントを利用しているときは、当該ポイントに相当する金額をお支払いいただきます）
 - （参考）返品は、返品受付対象商品に限り受け付けます。
 - 店舗で購入した商品を返品する場合は、店舗でレシートと会員証を提示していただきます。
 - 店舗でレシートと会員証の提示ができない場合、返品に応じることができない場合があります。

第10条 会員ランクその他の特典

- ・本会員には、店舗およびオンラインショップでの年間商品購入金額によって、ランクを設定します。ランクによって、ポイントの付与率その他の特典の内容が変わります。詳細は当社公式ウェブサイト等で掲載します。
- ・会員は、地位、特典を、第三者に譲渡または換金することはできません。
- ・当社は、会員ランクその他の特典の全部または一部を、変更・改定または廃止する場合があります。この場合、

あらかじめ当社公式ウェブサイト等で予告いたします。

第11条 ダイレクトメール・Eメール配信

- ・当社は、本会員に、当社の関連商品または当社が開発に協力した商品のご案内、その他ご連絡する必要がある場合に、ダイレクトメール、Eメール等を送信（以下「メール配信」といいます）ことがあります。
- ・会員がメール配信等を希望しない旨を当社に通知した場合は、当社はメール配信を停止します。ただし、この場合であっても、業務上必要な事項、利用者の利益のために必要な事項については、郵送、メール配信などによりお知らせすることがあります。

第12条 会員資格・特典の喪失

- ・会員が次の各号に掲げる事由のいずれかに該当する場合、当社は予告なく本サービスの利用停止または会員資格を喪失させることができますものとします。なお、この場合、当社は会員に会員資格喪失の理由を開示しません。
 1. 会員登録内容に虚偽記載があるまたは所定の変更手続等がないために、当社の業務に支障が生じた場合や電話・FAX・電子メールその他の手段によっても、会員との連絡がとれなくなったとき
 2. 本規約に違反した場合
 3. ポイントや特典等の不正利用があった場合または会員以外の第三者によって、当該会員の保有するポイントや特典等の不正利用があったと当社が認めた場合
 4. 次条の禁止事項記載の行為を行った場合
 5. 最終購入年度の末日から3年間を経過した場合
※最終購入年度とは、店舗またはオンラインショップでの最終の商品購入日が属する年度（毎年4月を期首月として4月1日から3月末日の期間）をいいます
※最終購入年度の末日から3年間を経過した後、商品の購入があった場合でも会員資格・特典の喪失対象とします。
 6. その他、当社が合理的な理由により、会員として不適切であると判断した場合
- ・会員資格の喪失により会員に損害が生じた場合も、会員は当社に対して何らの請求権を取得しないものとします。

第13条 禁止事項

- ・会員は本サービスの利用において、次の行為を行ってはけません。
 1. 公序良俗に反する行為、犯罪行為、その他法令に違反する行為
 2. 事実に反する情報、その他公序良俗に反する情報を当社、他の会員、または第三者に対して提供する行為
 3. 当社の承諾なしに、当社の商品の再販売その他営利を目的とする行為（当社の商品を分解、改造その他形状を変更して、販売する行為を含みます）またはこれらの準備行為
 4. 当社が提供する情報（店舗、オンラインショップまたは取扱商品に関する情報を含みます）を、当社の許可なく私的利用以外の目的で利用すること
 5. 会員以外の第三者が使用する目的で当社店舗およびオンラインショップで商品を購入（会社やその他の団体におけるイベント等での景品として購入する場合を含みますが、これに限られません）し、その際に本サービスを利用すること。ただし、当該商品を会員自らの負担で購入し、第三者に贈与する場合を除きます。
 6. 本サービスの運営を妨げる行為、誹謗する行為
 7. 第三者（架空の者を含みます）になりすまして、本サービスを利用する行為（本会員名義人と、本サービスの利用者が異なる場合またはその疑いがあると当社が判断した場合を含みます）
 8. 他の会員および第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
 9. 他の会員および第三者のプライバシーを侵害し、もしくは名誉を毀損する行為
 10. 前2項のほか他の会員および第三者の権利を侵害し不利益を与える行為
 11. 選挙運動もしくはこれに類似する行為および公職選挙法に抵触する行為
 12. 他の会員のサービスの利用を妨げる行為
 13. オンラインショップの情報を改ざん、不正利用し、その他運営を故意に妨害する行為
 14. 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力的行為
 15. 当社および当社グループ会社の権利、利益、名誉等を侵害する行為

16. 本規約に違反し、または、本サービスの趣旨目的に反する行為
17. その他、当社が不適当と合理的に判断する行為

第14条 会員の個人情報の取扱い

- ・ 当社は、次の目的で会員の個人情報を利用するものとします。
 1. 売上処理、商品のお届け、アフターサービスなどの商品の販売サービスのため
 2. ポイントおよび特典の付与や各種サービスの提供を行うため
 3. 商品・サービス、イベント、キャンペーンおよび懸賞企画などの情報提供のため
 4. 商品・サービスのモニター参加およびアンケート調査などの依頼のため
 5. 統計資料の作成およびマーケティング施策の検討・実施のため
 6. 商品およびサービスの改善のため、ならびに新たな商品およびサービスの企画、研究および開発のため
 7. 取引に関する与信管理、回収管理、債権管理のため
 8. お問い合わせ対応および会員へのご連絡のため
- ・ 当社は、会員の個人情報を第三者に提供・開示しないものとします。ただし、次の各号に掲げる事由のいずれかに該当する場合は、この限りではありません。
 1. 会員本人の同意がある場合
 2. 上記に定める会員の個人情報の利用目的の範囲内において当社が業務委託先に委託する場合
 3. 阪急阪神ホールディングスグループ会社で共同利用する場合
〈共同利用の目的〉
上記記載の利用目的のため
〈共同利用する個人情報の範囲〉
氏名・性別・生年月日・住所・電話番号・電子メールアドレス等の登録情報
購入の履歴等のサービスご利用履歴
〈共同利用する者の範囲〉
阪急阪神ホールディングス株式会社の子会社及び関連会社で構成される阪急阪神ホールディングスグループ（現時点における当社のグループ会社については、[こちら](#)をご参照ください。）
〈個人情報の管理について責任を有する者〉
株式会社阪急スタイルレーベルズ（住所・代表者は、[こちら](#)をご参照ください。）
 4. 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 5. 法令の要請に基づく場合
 6. 会員や第三者の生命・身体・財産を損なうおそれがあり、本人の同意を得ることが困難である場合
 7. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
 8. 市場詐欺被害、および信用リスク対策の目的から、企業やその他組織との情報交換が必要なとき
- ・ 当社が管理する会員の個人情報について、会員が利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等または第三者への提供の停止等を希望する場合には、当社所定の手続きに基づき会員本人であることを確認したうえで、法令に基づき、合理的かつ必要な範囲内において速やかに対応するものとします。
- ・ 当社は会員の個人情報について、特定の個人を識別できない形式に匿名加工を施したうえで、第三者提供することがあります。詳細は当社公式ウェブサイト等その他相当の方法で公表します。
- ・ 会員が登録した個人情報は、当社が「[当社プライバシーポリシー](#)」に基づき取り扱います。

第15条 その他免責事項

- ・ 当社は、本サービスを提供するためのコンピュータ機器や通信機器等の故障およびトラブルならびに通信回線の障害等、天災地変、ストライキ、戦争、内乱、テロ、労働争議、火災、停電、その他の非常事態（以下「不可抗力」といいます）により、本サービスの提供が不可能または困難になった場合、通知を要せず無条件で直ちに本サービスを停止することができるものとします。この場合、当社は会員に発生した一切の損害（保有ポイント数を含む会員情報が喪失したこと、会員が本サービスを利用できないこと等を含みますが、これに限られません。以下同様とします）について、いかなる責任も負わないものとします。

- ・会員が、他の会員または第三者に対して損害等を与えた場合、会員は自己の責任と費用において解決し、当社に対して何等の迷惑または損害等を与えないものとします。また、会員が当社に損害等を与えた場合、会員はこれを賠償します。
- ・当社は、本サービスの利用により生じた会員の不利益および損害について、当社に故意または重過失がある場合を除き、直接かつ現実に生じた通常の損害に限り賠償の責任を負うものとします。
- ・当社は、会員のパスワードの変更などを行う場合、当社指定の方法で本人確認を行うことにより免責されるものとします。
- ・会員は、当社が提供する会員サービスに関連した支払いに関して、クレジット会社、または立替代行業者等の間で料金その他の債務を巡って紛争が生じた場合、当事者間で解決するものとします。

第16条 サービスの中断・停止および内容変更

- ・当社は、本サービスの提供に必要な設備の保守点検が必要になったときその他当社の事情により、本サービスの一部または全部の中断・停止を行います。事前に通知可能な場合は、当社公式ウェブサイトでご案内します。事前通知の有無にかかわらず、この場合に、会員に生じた不利益および損害について、当社に故意または重過失がある場合を除き、直接かつ現実に生じた通常の損害に限り賠償の責任を負うものとします。
- ・当社は、本サービスの内容の全部または一部について、会員の承認を受けることなく変更、追加または削除を行うことができるものとします。

第17条 本規約の変更・終了

- ・当社は、社会情勢の変化その他の合理的必要性がある場合には、本規約の目的に反せず、かつ、相当な範囲において、本規約の各条項を変更できるものとします。
- ・前項による本規約の変更の際には、変更後の規約の内容と適用開始日を、店頭または当社公式ウェブサイト等での表示、その他相当の方法であらかじめ公表するものとし、公表の際に定める相当な期間を経過した日から変更後の規約が適用されるものとします。

第18条 裁判管轄

本サービスに関して会員と当社との間で紛争が発生した場合、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第19条 準拠法

本規約の解釈、適用については日本法に準拠します。

第20条 移行措置

- ・本サービスは、2024年6月26日をもって、店舗ご利用時のポイント制度とオンラインショップご利用時のポイント制度を統合し、これに伴う本規約を改定します。
- ・会員が、当社の定める手続きに従って、本規約改定（2024年6月26日）以前に店舗で付与されたポイントと、オンラインショップで付与されたポイントの合算を申し込んだ場合、ポイントを付与された会員の同一性を当社が確認したときに限り、これを合算できるものとします。
- ・本規約改定（2024年6月26日）以前に付与されたポイント（店舗またはオンラインショップのいずれかで付与されたかは問いません）の利用についても、本規約の定めが適用されるものとします。

[2024年6月26日現在]

本規約に関するお問い合わせ先

株式会社阪急スタイルレーベルズ

〒530-0012 大阪市北区芝田一丁目16番1号

TEL : 06-6373-5374 URL : <https://hsl.hankyu.co.jp/>

営業時間 : 月～金 午前10時～午後5時（土日祝および年末年始はお休みをいただきます）