

旧メンバーズカード(磁気カード)について

**?** 旧メンバーズカード(磁気カード)のポイントは新ポイント(STYLE POINT)に移行できないのですか？

A. 移行することができません。

**?** 旧メンバーズカード(磁気カード)やポイントはいつまで使えますか？

A. 旧メンバーズカードの運用は2021年3月31日をもちまして終了し、お持ちのポイントについても同日で失効となりました。

紙カード会員証について

**?** 紙カード会員証は旧メンバーズカード(磁気カード)と異なるのですか？

A. 紙カード会員証は2021年4月1日より店頭で配布する“新ポイント(STYLE POINT)に対応した”カードで、旧メンバーズカードは新ポイントに対応していません。

◀紙カード会員証▶



◀旧メンバーズカード(磁気カード)▶



会員登録について

**?** 店舗で紙カード会員証を受け取りました。このあとはどうすればいいですか？

A. アプリをダウンロードいただき紙カード会員証をアプリに統合してください(紙カード会員証に貯まったポイントがアプリに統合されます)。ダウンロード・ご登録は、以下の手順でお進みください。

**1** アプリをダウンロード

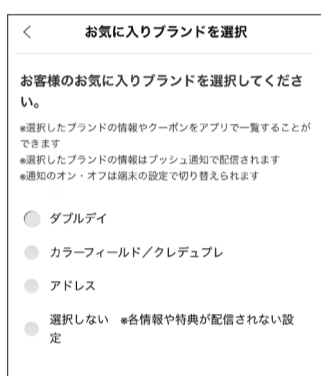


**2** 『はじめての方はこちら』をタップ

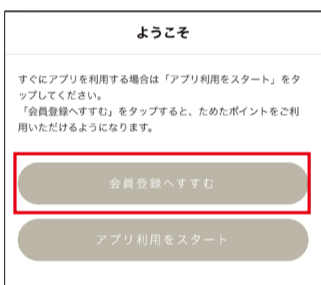


**3** お気に入りブランドを選択

※選択したブランドのお知らせが届きます



**4** 『会員登録へ進む』アプリ上で本登録をする



**5** トップ画面の右上『≡』をタップ



**6** 『設定』をタップ



**7** 『カード統合』をタップ



**8** 紙カード会員証裏面の【カード番号】と【PINコード】をアプリ画面に入力し『ポイントを合算する』をタップ



『完了する』をタップすると完了  
これからはアプリが会員証となります！

**?** 店頭で紙カードを受け取りました。アプリを会員証にしたかったのに先にWEBで本登録をしてしまいました。今後アプリを使うにはどうすればいいですか？

**?** すでにWEBで会員になっています。今後はアプリを使いたいのですがどうすればいいですか？

A. WEBでご登録いただいたメールアドレスとパスワードをアプリにご入力いただければ、今後はアプリを会員証としてご使用いただけます。以下の手順でお進みください。

**1** アプリをダウンロード



**2** 『既にアカウントをお持ちの方』をタップ



**3** WEBで登録したメールアドレスとパスワードを入力しログインします



※すでにアプリをインストールし、**2**で『既にアカウントをお持ちの方』をタップしてしまったお客様はもとの画面に戻れないため、一度アプリをアンインストールしてから**1**よりお進みください。

その他の事項について

**?** 複数ブランドの情報やクーポンを入手するにはどうすればいいですか？

A. 一度に複数ブランドの情報やクーポンを入手することはできません。お気に入りブランドを変更することで、他ブランドの情報やクーポンを入手・利用することが可能となります。

**?** お気に入りブランドの変更はどこからできますか？

A. アプリ画面右上の「≡(ハンバーガータブ)」⇒「設定」⇒「お気に入りブランドの選択」画面より行います。お気に入り登録したブランドの情報のみがアプリに配信されます。

**?** 会員情報の変更はどこからできますか？

A. 会員情報の変更はアプリまたはWEBページより実行が可能です。  
●アプリ  
アプリ画面右上の「≡(ハンバーガータブ)」⇒「設定」⇒「会員情報の変更」  
●WEB  
下記URLよりログイン後、「Account(登録情報)」画面にて実行  
<https://hsl-members.com/myPoint/start?t=75122ce32835cdb>

**?** 退会手続きはどこからできますか？

A. 退会手続きはアプリまたはWEBページより実行が可能です。  
●アプリ  
アプリ画面右上の「≡(ハンバーガータブ)」⇒「設定」⇒「退会手続き」  
●WEB  
下記URLよりログイン後、「退会」画面にて実行  
<https://hsl-members.com/myPoint/start?t=75122ce32835cdb>